



# MASSERIA SAN GIOVANNI MALCANTONE



## REGOLAMENTO PER L'ACCESSO ALLA STRUTTURA MASSERIA SAN GIOVANNI MALCANTONE PER TURISTI E ORGANIZZATORI DI GRUPPI

**Al fine di garantire un soggiorno piacevole e rispettoso per tutti gli ospiti, si richiede l'osservanza del seguente regolamento:**

### 1. Prenotazioni e biglietto d'ingresso

Il biglietto d'ingresso è obbligatorio e consente all'accesso alla struttura solo nella data specificata o concordata con l'amministrazione.

Il biglietto d'ingresso è gratuito.

Accogliamo le prenotazioni secondo l'ordine di arrivo delle richieste e in base alla disponibilità del nostro personale.

Il biglietto d'ingresso consente l'accesso una sola volta/persona.

Le prenotazioni possono essere fatte online su piattaforma web [www.masseriamalcantone.it](http://www.masseriamalcantone.it), richiesta via email [info@masseriamalcantone.it](mailto:info@masseriamalcantone.it).

### Accesso dei minori

L'ingresso e la permanenza nella struttura sono consentiti esclusivamente ai bambini e ai ragazzi **minori di 18 anni se accompagnati da un genitore o da un adulto responsabile**. Non è ammesso l'accesso o la visita di minori non accompagnati.

### 2. Accesso con animali

L'accesso con animali è vietato, ad eccezione degli animali che hanno la qualità di assistenza alla vita, come i cani guida. Per l'accesso con cani guida:

- È necessario avere con sé il materiale necessario per raccogliere gli escrementi del cane. Il cane deve essere pulito, sano, non pericoloso e privo di odori sgradevoli. Deve soddisfare tutti i requisiti igienico-sanitari.
- Al cane non sarà consentito camminare liberamente all'interno dell'attrazione turistica

### 3. Responsabilità per danni

Gli ospiti sono tenuti ad avere la massima cura degli ambienti, degli arredi e delle attrezzature della struttura.

**Eventuali danni causati a beni mobili o immobili** della struttura, sia volontariamente che per negligenza, **saranno addebitati al responsabile del visitatore** (intestatario della prenotazione o adulto accompagnatore).

La direzione si riserva di richiedere il risarcimento per ogni danno accertato.





## 4. Foto e riprese video

È consentito realizzare fotografie e video a uso personale o ricordo del soggiorno.

Tuttavia, è vietata la pubblicazione o l'utilizzo del materiale per finalità commerciali, promozionali o pubblicitarie senza esplicito consenso scritto dell'amministrazione della struttura.

## 5. Rispetto della quiete e del decoro

Gli ospiti sono tenuti a mantenere un comportamento rispettoso della quiete e del benessere degli altri visitatori, evitando rumori molesti, comportamenti inappropriati o contrari al buon costume.

All'interno dell'attrazione turistica, è vietata la distribuzione di qualsiasi tipo di materiale pubblicitario per conto terzi.

## 6. Raccolta dati personali

**Nell'ambito della sua attività, l'amministrazione Masseria san Giovanni Malcantone raccoglie dati personali di:**

- Beneficiari dei servizi offerti da Masseria san Giovanni Malcantone
- Potenziali clienti
- Rappresentanti legali dei fornitori di servizi/partner contrattuali

**I dati personali raccolti vengono utilizzati per:**

- Emettere prenotazioni e biglietto d'ingresso.
- Garantire l'ingresso gratuito alle persone.
- Registrarsi nel database come guida autorizzata
- valore equivalente dei biglietti d'ingresso
- Ingresso gratuito in regime di protocollo
- Accompagnatore con disabilità
- Emissione di un buono gratuito per l'organizzatore del gruppo
- Trasmissione di informazioni relative alla modifica del regolamento

**L'amministrazione Masseria san Giovanni Malcantone raccoglie i dati personali come segue:**

- Direttamente dall'interessato
- Direttamente dall'interessato tramite la pagina [www.masseriamalcantone.it](http://www.masseriamalcantone.it) tramite la sezione contatti pagina "dove siamo", pagina "prenotazioni online" e via email.
- Da istituti scolastici che organizzano gruppi di visitatori
- Da persone giuridiche che organizzano gruppi di visitatori per i propri dipendenti
- Da aziende che organizzano varie attività turistiche
- Da persone fisiche che organizzano vari eventi in accordo con l'amministrazione
- Da organizzatori di gruppi che accompagnano gruppi di più persone





# MASSERIA SAN GIOVANNI MALCANTONE



**I dati personali trattati dall'amministrazione Masseria san Giovanni Malcantone sono:**

- Cognome
- Nome
- Domicilio
- Documento attestante identità
- Numero di telefono
- Indirizzo email
- Cittadinanza
- Professione

## **7. Accettazione del regolamento**

L'accesso alla struttura implica la piena accettazione e osservanza del presente regolamento.

La direzione si riserva il diritto di allontanare chiunque non ne rispetti le disposizioni.

